


STRESS LAVORO-CORRELATO

- ▣ RISCHIO DA PREVENIRE
 - ▣ PREVENIRE LO STRESS LEGATO ALL' ATTIVITA' LAVORATIVA E'
DOVERE ETICO
OBBLIGO GIURIDICO
-



RIFERIMENTI NORMATIVI

□ **DIRETTIVA CONSIGLIO EUROPEO** (89/391/Cee, 12/06/1989) IN ITALIA DLGS 626/94 E DLGS 81/2008

VALUTAZIONE DEI RISCHI “INTANGIBILI”, LEGATI ALL’ ORGANIZZAIZIONE DEL LAVORO CHE VANNO SOTTO IL NOME DI “RISCHI PSICO-SOCIALI”

OTTOBRE 2004: ASSOCIAZIONI IMPRENDITORIALI E SINDACALI EUROPEE SIGLANO ACCORDO QUADRO SULLO STRESS CORRELATO AL LAVORO

GIUGNO 2008: IN ITALIA VIENE RECEPITO DALLE PARTI SOCIALI

1° GENNAIO 2011: E’ OBBLIGATORIO VALUTARE IL “RISCHIO DI STRESS” LEGATO ALL’ ATTIVITA’ LAVORATIVA



STRESS LAVORO-CORRELATO: CRITICITA'

- ▣ AGENZIA DI BILBAO: STRESS LAVORO-CORRELATO INTERESSA QUASI **1 LAVORATORE SU 4**
- ▣ IL **50 - 60 PER CENTO** DI TUTTE LE GIORNATE LAVORATIVE PERSE E' DOVUTO ALLO STRESS
- ▣ **COSTI ENORMI** IN TERMINI DI DISAGIO UMANO E PREGIUDIZIO ECONOMICO



SALUTE LAVORATIVA

- MALATTIE PROFESSIONALI E INFORTUNI IN COSTANTE DIMINUZIONE
- AUMENTANO “DISAGIO” E “MALATTIE ASPECIFICHE”

INDICATORE: “ASSENZE PER MALATTIA”

INFLUENZATO DA DETERMINANTI SOCIALI E LAVORATIVE

INDICE DI MALESSERE INDIVIDUALE, DELL'IMPRESA E DELLA SOCIETA'



SALUTE LAVORATIVA

▣ ASSENZE PER MALATTIA ED ELEVATO TURNOVER DEL PERSONALE:

- DELUSIONI ECONOMICHE E DI CARRIERA
 - RAPPORTI CONFLITTUALI CON SUPERIORI E COLLEGHI
 - INSODDISFAZIONE PER IL CONTENUTO E L' ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO
-



ASSENZE PER MALATTIA

CARATTERISTICHE

- ▣ **ASSENZE BREVI:** PIU' FREQUENTI NEI LAVORATORI GIOVANI RISPETTO AGLI ANZIANI
 - ▣ **ASSENZE PROLUNGATE:** AUMENTANO CON L'AUMENTARE DELL'ETA' SPECIALMENTE NEL PERSONALE FEMMINILE (NUMERO DI BAMBINI E SCARSA DISPONIBILITA' DI SERVIZI SOCIALI)
-



ANALISI DELLO STRESS LAVORO-CORRELATO

OBIETTIVO:

INDIVIDUARE DOVE, QUANDO E COME
MECCANISMI BIOLOGICI “NORMALI”, ASPECIFICI
E GENERALI DI ADATTAMENTO ALL’ AMBIENTE,
POSSANO DIVENIRE DANNOSI FINO A
CONDURRE A ESAURIMENTO E MALATTIA

VISIONE DI MALATTIA NON SOLTANTO
MECCANICISTICA E INDIVIDUALISTICA



ANALISI DELLO STRESS LAVORO-CORRELATO

ACCRESCERE LA CONOSCENZA DA PARTE DEI DATORI DI LAVORO, LAVORATORI E LORO RAPPRESENTANTI

FAVORIRE LA CAPACITA' DI PERCEZIONE DI *SEGNALI* SUGGESTIVI DI CONDIZIONI DI DISAGIO DERIVANTI DA STRESS

OFFRIRE UN QUADRO DI RIFERIMENTO PER INDIVIDUARE, PREVENIRE E GESTIRE LE CONDIZIONI DI DISAGIO



STRESS LAVORO-CORRELATO

- CONDIZIONE CHE PUO' ESSERE CARATTERIZZATA DA DISTURBI DI NATURA FISICA, PSICOLOGICA O SOCIALE
- ALCUNI INDIVIDUI NON SI SENTONO IN GRADO DI CORRISPONDERE ALLE RICHIESTE O ALLE ASPETTATIVE RIPOSTE IN LORO



STRESS LAVORO-CORRELATO

- **NON E' UNA MALATTIA**
 - E' UNA SITUAZIONE DI PROLUNGATA TENSIONE CHE PUO' RIDURRE L'EFFICIENZA SUL LAVORO E DETERMINARE UN CATTIVO STATO DI SALUTE
 - PUO' COLPIRE LAVORATORI DI QUALSIASI LIVELLO
 - PUO' INTERESSARE QUALSIASI SETTORE E AZIENDE DI OGNI DIMENSIONE
-



STRESS

- “RELAZIONE TRA PERSONA E AMBIENTE, PERCEPITA E VALUTATA DAL SOGGETTO COME ECCEDENTE LE SUE RISORSE, E IN GRADO DI METTERE IN PERICOLO IL SUO BENESSERE”

PROBLEMA DI ADATTAMENTO →
FATTORE DI RISCHIO



***“FONDAZIONE EUROPEA PER IL
MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI
DI VITA SUL LAVORO” (2005)***

- STRESS: **SECONDO PROBLEMA DI SALUTE** LEGATO ALL' ATTIVITA' LAVORATIVA
 - COLPISCE **IL 22% DEI LAVORATORI** DEI 27 STATI MEMBRI DELL' UNIONE
-



STRESS LAVORO-CORRELATO: POSSIBILI CONSEGUENZE

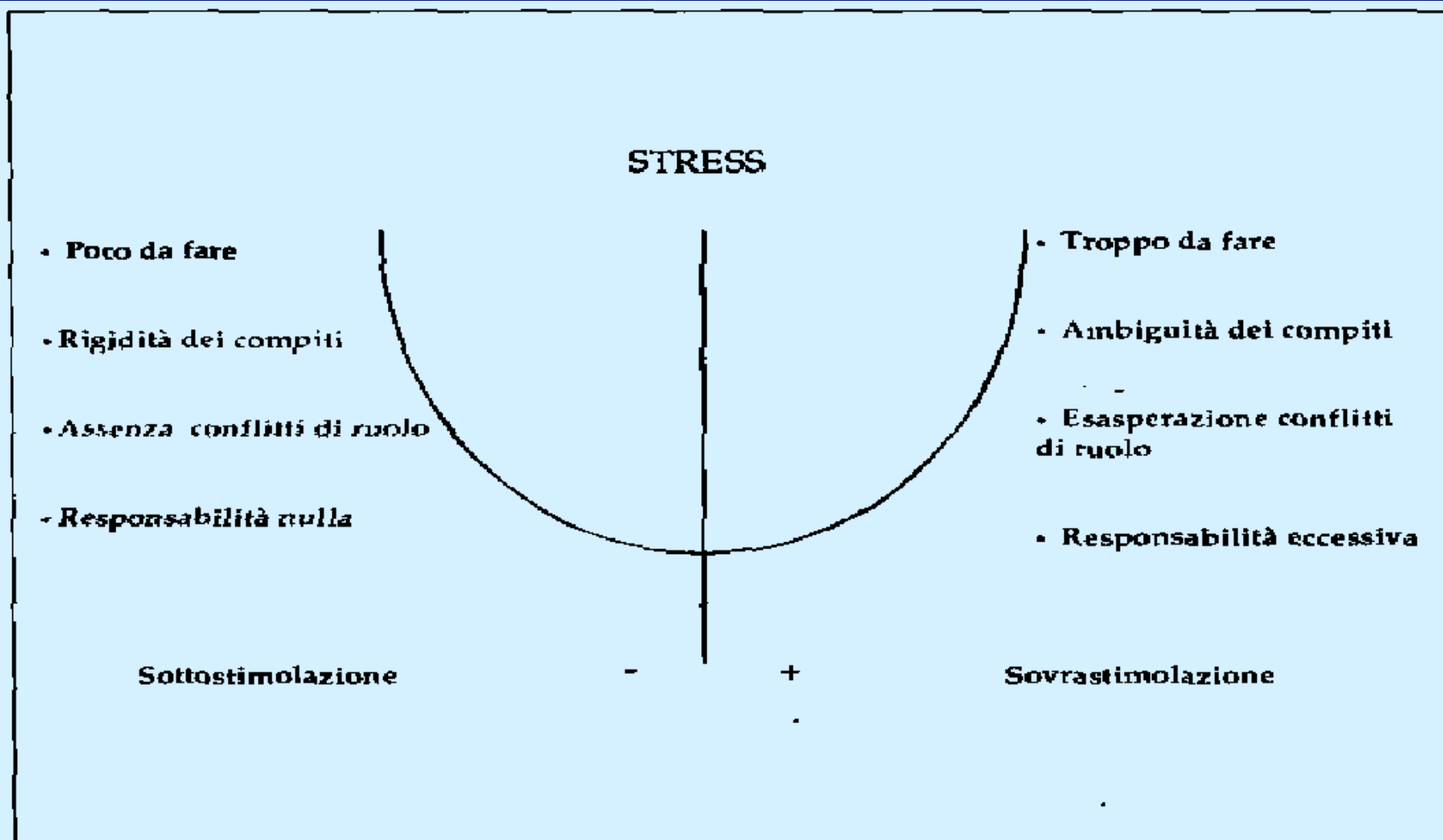
- ▣ MALATTIA E DISAGIO SUL LAVORO E IN AMBITO FAMILIARE
 - ▣ PERICOLO PER LA SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO
 - ▣ RILIEVO DI AFFEZIONI SUBCLINICHE (ES. DISTURBI MUSCOLO-SCHELETRICI)
 - ▣ INFLUENZA NEGATIVA SUL RISULTATO ECONOMICO DI UN' ORGANIZZAZIONE
-



AGENZIA EUROPEA DI BILBAO

- ▣ PROBABILE AUMENTO DEL NUMERO DI LAVORATORI CON PATOLOGIE DA STRESS, PROVOCATO O PEGGIORATO DALL' ATTIVITA' LAVORATIVA
- ▣ LAVORATORI SOTTOPOSTI A PRESSIONI SEMPRE MAGGIORI PER CAMBIAMENTI NEL MONDO DEL LAVORO E CRISI ECONOMICA :
 - RIDIMENSIONAMENTO DELLE IMPRESE
 - ESTERNALIZZAZIONI
 - FLESSIBILITA'
 - CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO
 - PRECARIETA'
 - INTENSIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' LAVORATIVE
 - SCARSO EQUILIBRIO TRA LAVORO E VITA PRIVATA

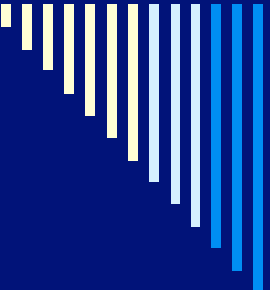
RISCHIO DA STRESS LAVORO-CORRELATO





ASPETTI DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO PIU' STUDIATI

- **RIPETITIVITA' E MONOTONIA**
 - MONOTONIA ASSOCIATA A UN **ELEVATO LIVELLO DI VIGILANZA**
 - **ELEVATO CARICO PSICOFISIOLOGICO** (TURNI E LAVORO A ORE IRREGOLARI, RUMORE, SFORZO FISICO, PERICOLOSITA')
 - **ALTA RESPONSABILITA'** , ANCHE NEI CONFRONTI DI TERZI (MANAGERS, CONTROLLORI TRAFFICO AEREO, OPERATORI SANITA' , AUTISTI...)
-



COMPORAMENTI “SINTOMATICI” INDICATIVI DI SITUAZIONI DI STRESS

- ▣ ATTEGGIAMENTI DI FUGA DAL LAVORO
 - ▣ DECREMENTO DELLA PERFORMANCE
 - ▣ DIFFICOLTA’ NELLE RELAZIONI INTERPERSONALI
-



MANIFESTAZIONI MORBOSE DELLO STRESS - I

□ ATTEGGIAMENTI TRASANDATI

□ RECRUDESCENZA DI DISORDINI DA STRESS

- ARTRITE
 - ATOPIA: DERMATOLOGICA O RESPIRATORIA
 - ULCERA PEPTICA
 - CEFALEA INCONTROLLABILE
 - AUMENTO DELL' ACNE NEI GIOVANI
 - DISORDINI DERMATOLOGICI PERSISTENTI
-



MANIFESTAZIONI MORBOSE DELLO STRESS - II

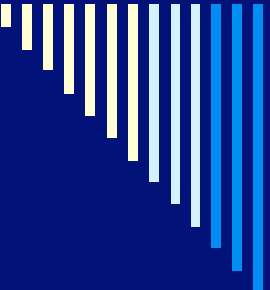
□ **RECRUDESCENZA DI DISORDINI DA STRESS**

- CONVALESCENZE LUNGHE E COMPLICATE
 - ABUSO DI SOSTANZE (TABACCO, ALCOOL, DROGHE, FARMACI)
 - TIMORE DEI VIAGGI DI LAVORO
 - ATTEGGIAMENTI AUTODISTRUTTIVI E COMPULSIVI
 - ISOLAMENTO SOCIALE
 - ECCESSIVO RICORSO ALLA TUTELA ASSICURATIVA
 - COMPORTAMENTI SLEALI
-



OBIETTIVI DELLA MEDICINA DEL LAVORO

- ▣ **NUOVO CAMPO DI ATTENZIONE : MALATTIE LAVORO-ASSOCIATE**
(DIFFUSE IN TUTTA LA POPOLAZIONE, TROVANO **NEL LAVORO UN FATTORE AGGRAVANTE**)
- ▣ **IMPORTANTI: STUDI EPIDEMIOLOGICI** DI MORBOSITA' E DI MORTALITA'
- ▣ **ESSENZIALE : VALUTAZIONE DELLA SUSCETTIBILITA'**
INDIVIDUALE ALL' AMBIENTE FISICO-CHIMICO E PSICOSOCIALE
- ▣ **LAVORATORI SUSCETTIBILI IN COSTANTE AUMENTO** NEI PAESI INDUSTRIALIZZATI (MODIFICAZIONI DEMOGRAFICHE – AUMENTO ETA' MEDIA – TENDENZA A FAVORIRE IL LAVORO DI PORTATORI DI HANDICAP)



OCCUPAZIONI MAGGIORMENTE STRESSANTI

- MINATORI
 - AGENTI DI POLIZIA
 - PILOTI DI AEREO
 - GIORNALISTI
 - DENTISTI
 - ATTORI
 - MEDICI
 - OPERATORI RADIO-TELEVISIVI
 - AGENTI CUSTODIA CARCERARIA
 - INFERMIERI
 - LAVORATORI COSTRUZIONI
 - OPERATORI CINEMATOGRAFICI
 - VIGILI DEL FUOCO
 - ADDETTI AMBULANZE
 - MUSICISTI
 - INSEGNANTI
 - ASSISTENTI SOCIALI
 - GESTORI PERSONALE
 - AUTISTI AUTOBUS E AUTOCARRI
 - LAVORATORI A TURNI
 - LAVORATORI MANUALI
 - ADDETTI CATENE DI MONTAGGIO
 - CONTROLLORI IMPIANTI CHIMICI O TERMONUCLEARI
-



MISURA DEL RISCHIO DA STRESS NEGLI AMBIENTI LAVORATIVI

▣ MISURE DI SITUAZIONE:

OSSERVAZIONE DIRETTA (COMUNI CRITERI DI GIUDIZIO)

▣ MISURE DI PERCEZIONE:

MISURE PSICOLOGICO-SOGGETTIVE
(CHIAREZZA DELLE DOMANDE – TONO
RISPETTOSO - LIVELLO DI ISTRUZIONE –
ANONIMATO – ALTERNATIVE DI RISPOSTA



MISURA DEGLI EFFETTI DELLO STRESS NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

- MISURE DI PERFORMANCE
- MISURE FISIOLOGICHE:
 - FREQUENZA CARDIACA
 - PRESSIONE ARTERIOSA
 - DOSAGGIO CATECOLAMINE, CORTISOLO,
LIPIDI EMATICI, EMOGLOBINA GLICOSILATA

MISURE EPIDEMIOLOGICHE



MISURE EPIDEMIOLOGICHE DELLO STRESS

▣ PATOLOGIE E ALTERAZIONI PSICOSOMATICHE:

- CORONAROPATIE
 - IPERTENSIONE
 - GASTROENTEROPATIE
 - ALLERGOPATIE
 - SINTOMATOLOGIE IRRITATIVE E
DOLOROSE
-



CATENA ETIOLOGICA

DISAGIO OCCUPAZIONALE



STRESS



MEDIATORI BIOLOGICI



FATTORI RISCHIO



MALATTIA



INTERVENTI PER LA CORREZIONE DELLO STRESS

- **OMS:** “PIANO DI AZIONE SULLA SALUTE MENTALE PER L’EUROPA”

“SALUTE”: “STATO DI COMPLETO BENESSERE FISICO, MENTALE E SOCIALE”

- **PROMOZIONE BENESSERE MENTALE**
 - **COMPrensione DEL RUOLO ESSENZIALE DELLA SALUTE MENTALE**
 - **LOTTA CONTRO LA DISCRIMINAZIONE**
 - **PREVENZIONE DEI PROBLEMI DI SALUTE MENTALE**
-



INTERVENTI PER LA CORREZIONE DELLO STRESS

“SALUTE”: “STATO DI COMPLETO BENESSERE
FISICO, MENTALE E SOCIALE”

Necessità di **nuova definizione di salute:**

Recente Proposta” ...ability to adapt and self
manage in the face of social, physical, and
emotional challenges...”

Huber m, et al BMJ 2011



SORVEGLIANZA SANITARIA

- **MUTAMENTO METODOLOGICO E CULTURALE:**
DALLA MEDICINA DEL LAVORO ALLA “MEDICINA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO” ATTRAVERSO INTERVENTI DI **PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE**

PROGRAMMI DI SORVEGLIANZA SANITARIA
STANDARDIZZATI RIVOLTI ALLE PATOLOGIE DI
MAGGIOR RILEVANZA SOCIALE

SORVEGLIANZA EPIDEMIOLOGICA



SORVEGLIANZA SANITARIA

▣ INDICATORI DI EFFETTO

- INDICATORI COMPORTAMENTALI

- a) ABUSO DI ALCOOL, FUMO, FARMACI, USO DI DROGHE
- b) ANORESSIA-BULIMIA
- c) ASPETTI RELAZIONALI (AGGRESSIVITA' -ISOLAMENTO)
- d) INFORTUNI RIPETUTI
- e) ASSENTEISMO CRONICO
- f) ORARI DI LAVORO IRREGOLARI

- INDICATORI DI DISORDINE ORGANICO

- a) IPERTENSIONE
- b) CORONAROPATIA
- c) SUDAORAZIONE-SALIVAZIONE-CARDIOPALMO-DISFUNZIONI TERMICHE
- d) AFFEZIONI GASTROINTESTINALI

- INDICATORI DI DISORDINE PSICHICO (SINTOMI DI ANSIA -DEPRESSIONE – FOBIA-DISTURBI DEL SONNO)



SORVEGLIANZA SANITARIA

- ▣ **INDICATORE DI STRESS:** ENTITA' DELLE ASSENZE PER MALATTIA
 - ▣ RIPRISTINO DELLA **REGISTRAZIONE DIAGNOSTICA** DELLE ASSENZE PER MALATTIA?
 - ▣ **CONSIDERAZIONE DEL RISCHIO DI MALATTIA LAVORO-ASSOCIATA**
 - ▣ **SORVEGLIANZA SANITARIA** FONDAMENTALE PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO
 - ▣ **SORVEGLIANZA SANITARIA** DIRETTA ALLA PREVENZIONE PRIMARIA
-



SORVEGLIANZA SANITARIA

- INTERVENTO A LIVELLO INDIVIDUALE
 - INTERVENTI A LIVELLO ORGANIZZATIVO (ANCORA POCO DIFFUSI)
-



IDONEITA' LAVORATIVA

- ▣ ESAME PSICODIAGNOSTICO STANDARDIZZATO (SOGETTI SINGOLI ALL' INTERNO DI GRUPPI)
 - ▣ TEST DI PROVATA CAPACITA' PSICODIAGNOSTICA (MMPI)
 - ▣ COLLOQUIO CON LO PSICOLOGO
-



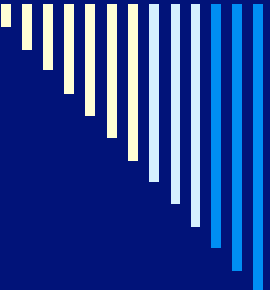
IDONEITA' LAVORATIVA

- IDENTIFICARE LA MALATTIA
 - PLAUSIBILITA' BIOLOGICA (RELAZIONE TRA MALATTIA E STRESS)
 - DOCUMENTARE LA RELAZIONE DELLA MALATTIA CON LO STRESS, OVVERO CON LA SITUAZIONE LAVORATIVA
-



IDONEITA' LAVORATIVA

- ANAMNESI LAVORATIVA
- ESAME DOCUMENTAZIONE
- INDICAZIONE DI NUOVI ACCERTAMENTI SPECIALISTICI
- ESAMI COORDINATI E VALUTATI DAL MEDICO DEL LAVORO
- GIUDIZIO CONCLUSIVO DI ABILITA' , INABILITA' – TEMPORANEA O PERMANENTE; PARZIALE O TOTALE



E' OPINIONE CONDIVISA CHE PER UN' EFFICACE GESTIONE E PREVENZIONE DELLO STRESS SUL POSTO DI LAVORO SIA OPPORTUNO ADOTTARE UN APPROCCIO CHE PARTA DALL' **ORGANIZZAZIONE** E MIRI A INTERVENIRE NON SOLO A LIVELLO DI SINGOLO LAVORATORE, MA CHE SI CONCENTRI SULLA **PROGETTAZIONE DEL LAVORO E DELLA SUA ORGANIZZAZIONE**
